



**Youp Timmer**

**Data Analyst**



Nijkerk



06 4601 3082



youp@bird-brain.nl

Data Analyst met 10 jaar ervaring.  
Gespecialiseerd in Power BI,  
klantcontact- en marketing data.

Pragmatisch.  
Leergierig.

Houdt van uitdagingen.  
Win-win mentaliteit.  
Doelgericht.

*"Opportunity is missed by most  
people because it is dressed  
in overalls and looks like work."  
- Thomas Edison*

### Tools

Power BI



Excel



SQL



Python



Qlikview



## Werkervaring

**Data Analyst** (freelance) bij **Nationale Nederlanden**  
Juni 2023 - Heden



- Ontwerpen, bouwen en verbeteren Power BI rapportages
- Adviseren op gebied van data m.b.t. Reboarding (KYC) project.

Gebruikte tools: Power BI, Excel

**Power BI Ontwikkelaar** (freelance) bij **Axians**  
Januari 2023 - Heden



Volledig ontwerpen en ontwikkelen van HR Dashboards:

- Ontwikkelen en inrichten data model
- Ontwerpen dashboards t.b.v. inzichten op gebied van HR
- Inrichten en automatiseren dataflow-processen
- Ontwikkelen gebruikershandleiding, ondersteuning van eindklanten

Gebruikte tools: Power BI, SQL, Azure, Power BI Service

**Data Analyst** (freelance) bij **Milgro**  
November 2022 - Juni 2023



- Product Owner BI-Team
- Ontwerpen, bouwen en verbeteren Power BI rapportages
- Adviseren organisatie m.b.t. data-ontsluiting en datakwaliteit

Gebruikte tools: Power BI, PowerApps, SQL, Excel

**Data Analyst** (freelance) bij **Woonstad Rotterdam**  
Augustus 2022 - November 2022



- Ontwerpen Machine Learning model t.b.v. First Time Fix %
- Adviseren organisatie mogelijke verbeteringen a.d.h.v. model

Gebruikte tools: Power BI, Python, Excel

**Data Analyst** (freelance) bij **HR Innovation**  
Augustus 2022



- Modelleren van datamodel voor QuickBooks accounting data.
- Ontwerpen en bouwen Power BI dashboard voor eindklant.

Gebruikte tools: Power BI

**Data Analyst** (freelance) bij **SIBO Fluidra**  
Januari 2022 - Augustus 2022



- Advies en ondersteuning m.b.t. data op het gebied van uitrol nieuw klantcontact centrum.
- Visualisaties en concepten voor Power BI dashboards.

Gebruikte tools: Excel, Power BI

# Vaardigheden

Data Analyse



Visualisatie



Communicatie



Machine Learning



## Talen

Nederlands



Engels



Spaans



## Passies



Familie



Fitness



Martial Arts



Bushcraft



Boeken

## Data Analyst bij CCV



September 2018 - Oktober 2022

- Analyseren van klantgedrag en marketing campagnes
- Onderzoek naar klantcontact-redenen t.b.v. FTE-reductie
- Dashboards en rapportages in Qlikview & Power BI.
- Marktanalyses voor het identificeren van potentiële doelgroepen en relevante trends in Nederlandse economie.

Gebruikte tools: Python, Power BI, SQL, Qlikview, Excel

## Data Analyst bij Liander



Maart 2017 - September 2018

- Analyses t.b.v. kwaliteitsverbetering klantcontactcentrum
- Ontwerpen en verbeteren Power BI rapportages
- Modelleren en bouwen datamodel klantbeeld zakelijke markt

Gebruikte tools: Power BI, Python, SQL, Excel

## Data Analyst bij Phone House



Februari 2014 - December 2015

- Analyse en advies m.b.t. performance management & FTE reductie
- Ontwerpen en verbeteren van (ad-hoc) business rapportages

Januari 2011 - Februari 2014

- Workspace Administrator / Customer Support Medewerker

Gebruikte tools: Excel

## Opleiding

2024



Power BI Data Analyst Associate (PL-300)

In uitvoering

2022



Data Driven Marketingcommunicatie

HBO-Programma, LOI

2018



Applied Data Science with Python

University of Michigan, Online



Data Scientist with Python

Datacamp.com

2017



Data Analyst with Python

Datacamp.com



Microsoft Professional Program

for Data Science

Microsoft

2007



Tweetalig VWO

International Baccalaureate English

'T Atrium, Amersfoort